



Nombre del Documento:

Informe de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 7

Página: 1 de 25

Dirección de Área: **Sistema de Gestión de la Calidad** Macroproceso: **Alta Dirección**
Departamento o coordinación: **Comunicación Digital y Control de Documentos** Proceso: **Sistema de Gestión de la Calidad**

Informe Semestral: Feb a Jul.2022

CONTENIDO

1. Satisfacción de Clientes

La encuesta evalúa los siguientes indicadores y se obtuvieron los siguientes resultados:

a. ¿El servicio de orientación le pareció el adecuado?

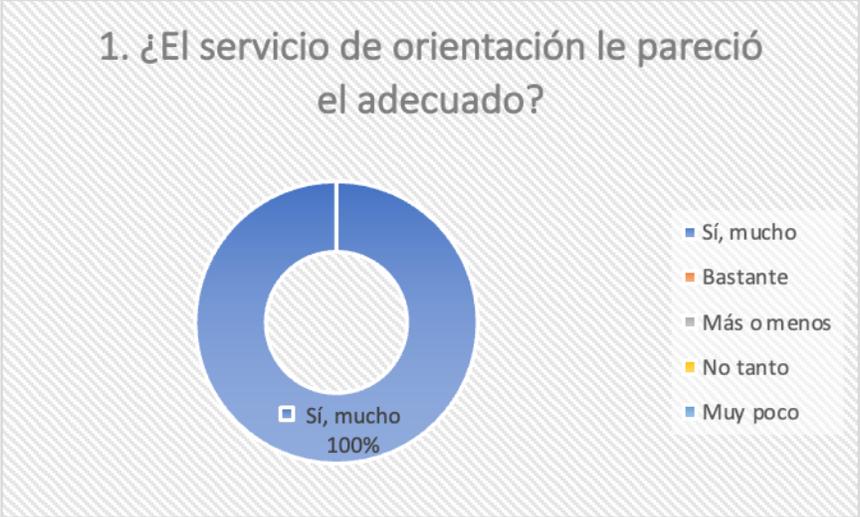


Fig. 1. Respuesta de los usuarios. Pregunta 1.

b. ¿Cuántas visitas fueron necesarias para dar por terminado el proceso?



Fig. 2. Respuesta de los usuarios. Pregunta 2.

c. ¿Cómo consideras la atención recibida?



Fig. 3. Respuesta de los usuarios. Pregunta 3.

d. ¿El tiempo de respuesta para la actualización de documentación fue adecuado?

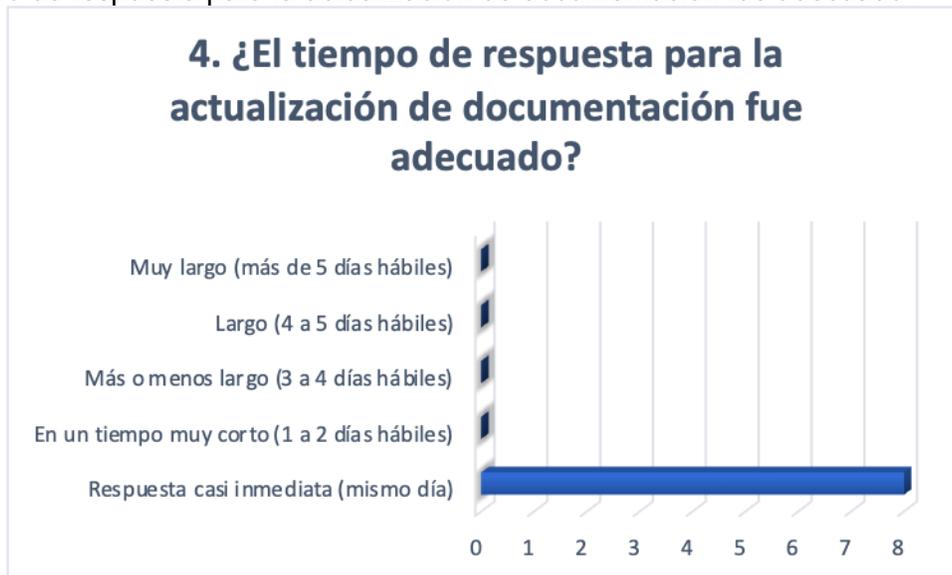


Fig. 4. Respuesta de los usuarios. Pregunta 4.

e. ¿Cómo consideras que podríamos mejorar nuestro servicio?

Comentarios: 5 estrellas. Se explicó el proceso de forma clara y de tener dudas fueron aclaradas en el momento.

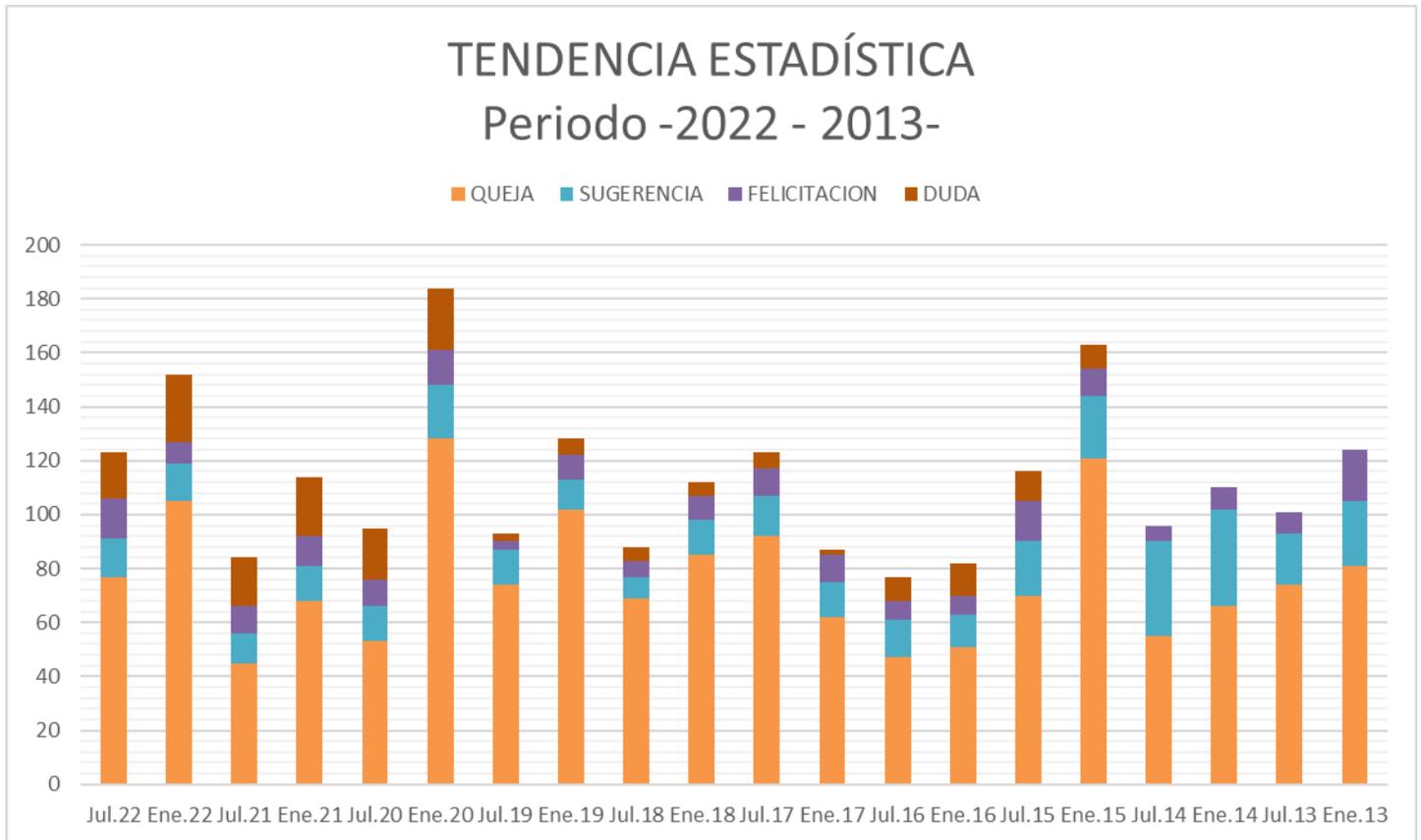
Como se puede visualizar los resultados obtenidos de las encuestas de satisfacción son totalmente satisfactorios, a la vez que denotan en excelente servicio por parte del área de control documental.



2. Retroalimentación de las Partes Interesadas internas/externas pertinentes
Información correspondiente al *Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones del SGC.*

La siguiente tabla es un resumen de los tipos de solicitud mantenidos durante el presente periodo.

SOLICITUD DE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	
QUEJA	15	8	16	7	17	14	77
SUGERENCIA	2	5	4	2	1	0	14
FELICITACION	1	9	0	2	2	1	15
DUDA	6	3	2	1	1	4	17
	24	25	22	12	21	19	123





TIPOS DE USUARIOS QUE HACEN USO DEL BUZÓN

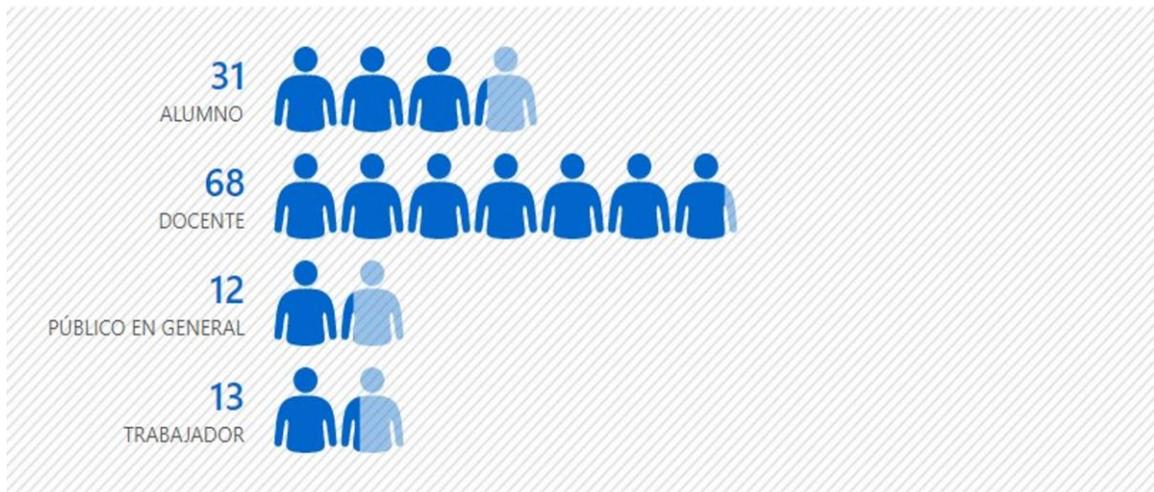


Fig. 5. Tipo de usuario que hace uso del buzón.

Las siguientes gráficas muestran el resumen del movimiento detallado del buzón por mes, de cada una de las direcciones de la institución.



Fig. 6. Buzón de FSQ, Feb.2022



Nombre del Documento:

Informe de Análisis de Datos



Código:

BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 7

Página: 5 de 25

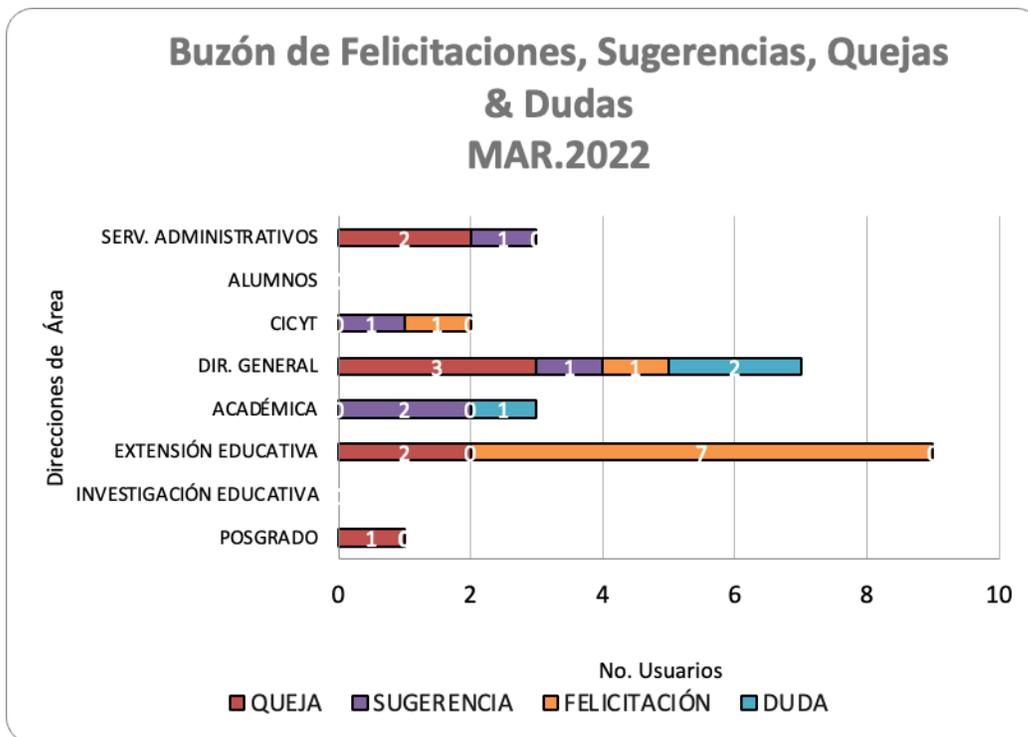


Fig. 7. Buzón de FSQ, Mar.2022

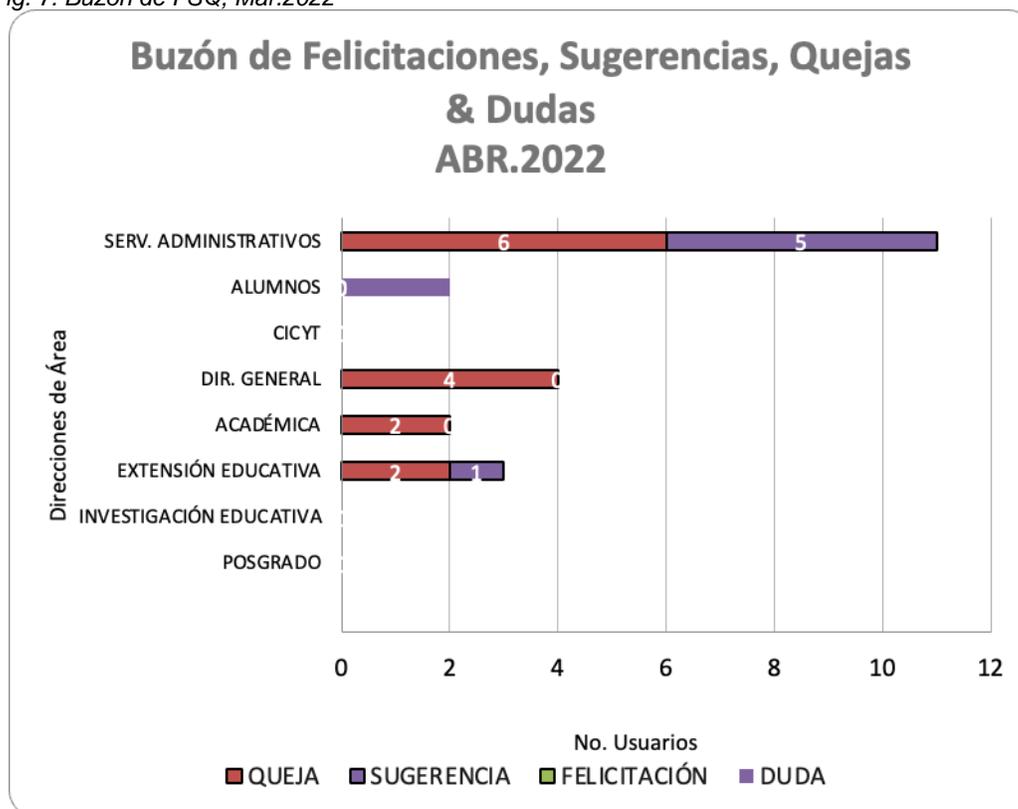


Fig. 8. Buzón de FSQ, Abr.2022



Nombre del Documento:

Informe de Análisis de Datos



Código:

BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 7

Página: 6 de 25

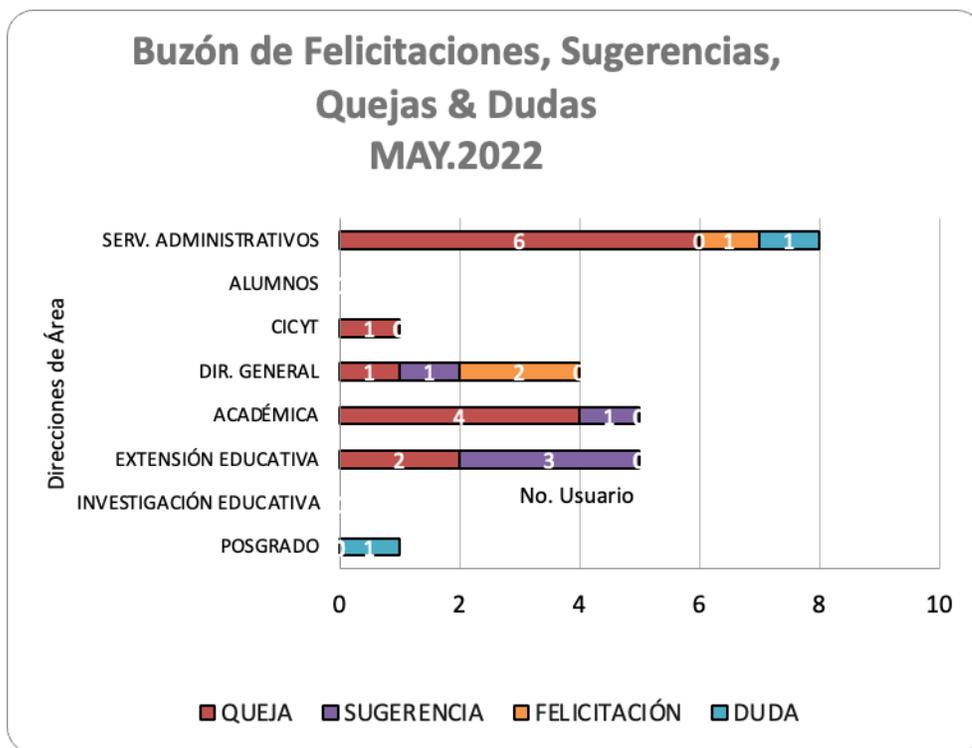


Fig. 9. Buzón de FSQ, May.2022

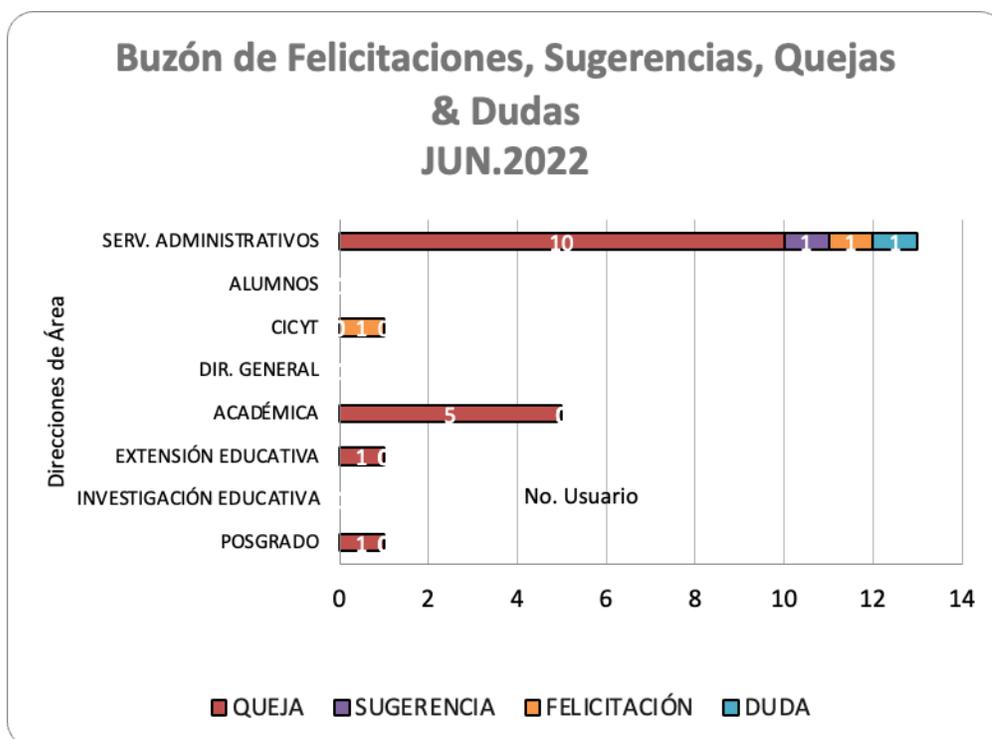


Fig. 10. Buzón de FSQ, Jun.2022



Nombre del Documento:

Informe de Análisis de Datos



Código:

BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 7

Página: 7 de 25

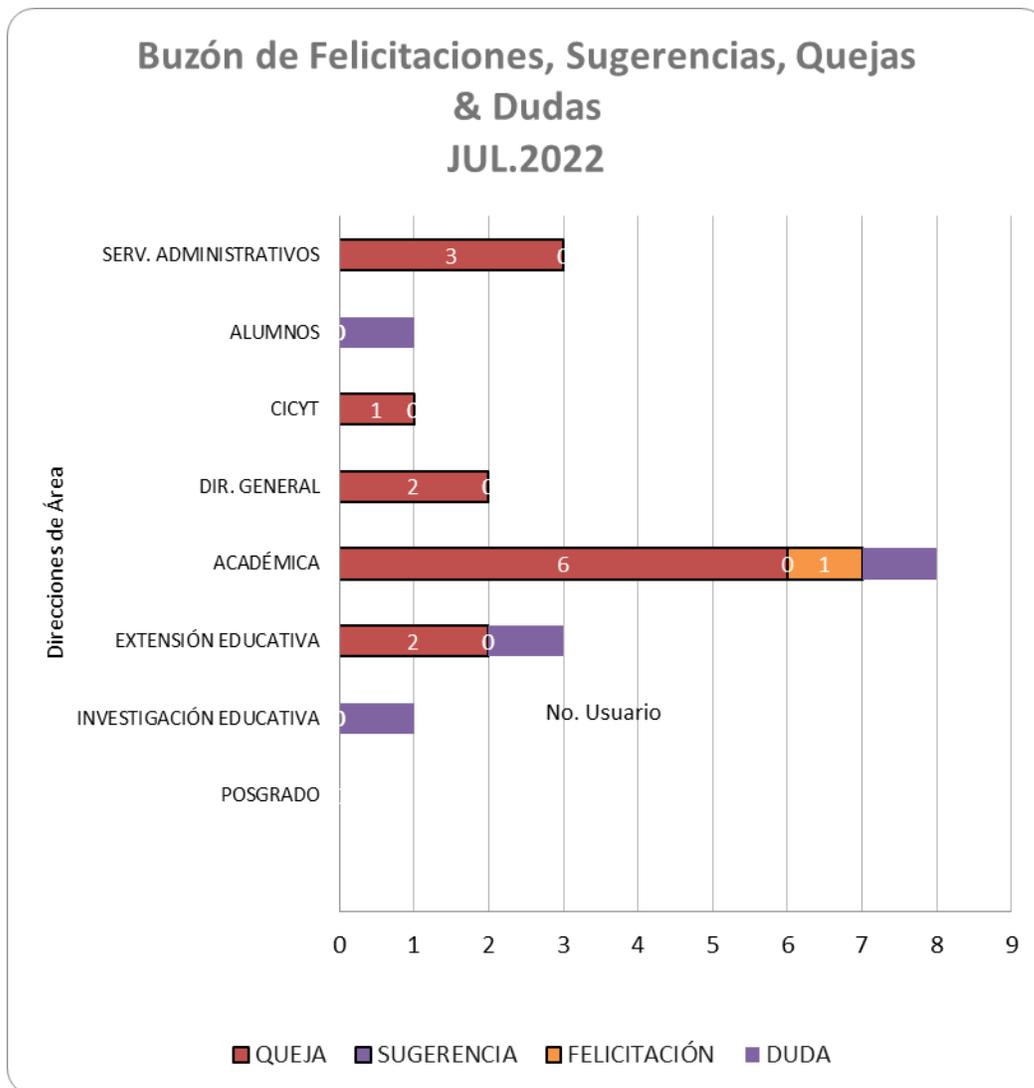


Fig. 11. Buzón de FSQ, Jul.2022

	Nombre del Documento:	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
	Informe de Análisis de Datos		Revisión: 7
			Página: 8 de 25

A continuación, se presenta un análisis por categoría de todas las solicitudes recibidas durante el periodo, por cada una de las direcciones de área:

ÁREA/DIRECCIÓN	TIPO DE SOLICITUD	CATEGORÍA	EMITE	NO. SOLICITUDES
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	DUDA	<i>Trámite</i>	PÚBLICO EN GENERAL	8
	DUDA	<i>Trámite</i>	ALUMNO	1
	DUDA	<i>Cambio personal</i>	DOCENTE	1
	QUEJA	<i>Trámite / Proceso</i>	DOCENTE	2
	QUEJA	<i>Limpieza</i>	DOCENTE	20
	QUEJA	<i>Limpieza</i>	TRABAJADOR	3
	QUEJA	<i>Limpieza</i>	ALUMNO	5
	QUEJA	<i>Infraestructura Aulas</i>	DOCENTE	1
	QUEJA	<i>Equipo aula</i>	ALUMNO	1
	QUEJA	<i>Suciedad Cafetería</i>	ALUMNO	1
	QUEJA	<i>Llegada tarde trabajador</i>	TRABAJADOR	3
	QUEJA	<i>Apertura aula</i>	TRABAJADOR	1
	QUEJA	<i>Personal de Intendencia</i>	ALUMNO	1
	QUEJA	<i>Estacionamiento</i>	DOCENTE	1
	SUGERENCIA	<i>Intendente</i>	DOCENTE	1
	SUGERENCIA	<i>Limpieza</i>	DOCENTE	1
	SUGERENCIA	<i>Difusión Puestos</i>	TRABAJADOR	1
	SUGERENCIA	<i>Funcionamiento Cámaras</i>	TRABAJADOR	1
	SUGERENCIA	<i>p/embarazadas & discapacidad</i>	DOCENTE	1
	SUGERENCIA	<i>Estacionamiento</i>	TRABAJADOR	1
	FELICITACIÓN	<i>Responsable titulación</i>	DOCENTE	1
	FELICITACIÓN	<i>Limpieza</i>	DOCENTE	1



Nombre del Documento:

Informe de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02
Revisión: 7
Página: 9 de 25

ACADÉMICA	DUDA	<i>Evaluación</i>	DOCENTE	● 1
	DUDA	<i>Acreditación optativa</i>	ALUMNO	● 1
	SUGERENCIA	<i>conducción eventos</i>	DOCENTE	● 1
	SUGERENCIA	<i>Ruido cancha</i>	DOCENTE	● 1
	SUGERENCIA	<i>Reingreso docente</i>	DOCENTE	● 1
	QUEJA	<i>Desorden en el área</i>	DOCENTE	● 1
	QUEJA	<i>vestimenta alumna</i>	PÚBLICO EN GENERAL	● 1
	QUEJA	<i>Reglamento Práctica Docente</i>	DOCENTE	● 1
	QUEJA	<i>Docentes</i>	ALUMNO	● 14
	FELICITACIÓN	<i>Docentes</i>	ALUMNO	● 1
DIRECCIÓN GENERAL	QUEJA	<i>Manejo Pandemia delegacional (emails)</i>	DOCENTE	● 5
	QUEJA	<i>Campaña mujeres</i>	DOCENTE	● 1
	QUEJA	<i>Denuncia de acoso de docente</i>	ALUMNO	● 1
	QUEJA	<i>Situación de funciones</i>	DOCENTE	● 1
	DUDA	<i>Reunión Consejo Académico</i>	DOCENTE	● 1
	DUDA	<i>Contacto</i>	PÚBLICO EN GENERAL	● 1
	DUDA	<i>Rifa Sindical</i>	TRABAJADOR	● 1
	FELICITACIÓN	<i>Diseño Aniversario</i>	DOCENTE	● 1
	FELICITACIÓN	<i>Evento</i>	DOCENTE	● 2
	SUGERENCIA	<i>Reunión Consejo Académico</i>	DOCENTE	● 1
	SUGERENCIA	<i>emails / Inspección dinero</i>	DOCENTE	● 1



Nombre del Documento:

Informe de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02
Revisión: 7
Página: 10 de 25

INVESTIGACIÓN EDUCATIVA				
EXTENSIÓN EDUCATIVA	SUGERENCIA	<i>Reporte de todos los contagios</i>	DOCENTE	● 1
	SUGERENCIA	<i>Manejo pandemia</i>	DOCENTE	● 1
	SUGERENCIA	<i>Curso información con tiempo</i>	ALUMNO	● 1
	SUGERENCIA	<i>información con tiempo</i>	DOCENTE	● 1
	DUDA	<i>Talleres</i>	ALUMNO	● 2
	QUEJA	<i>Venta artículo</i>	DOCENTE	● 1
	QUEJA	<i>Actividades extracurriculares</i>	DOCENTE	● 1
	QUEJA	<i>Manejo Pandemia</i>	DOCENTE	● 5
	QUEJA	<i>Talleres</i>	ALUMNO	● 1
	QUEJA	<i>No uso de cubrebocas</i>	ALUMNO	● 3
	FELICITACIÓN	<i>Edecanes</i>	DOCENTE	● 5
	FELICITACIÓN	<i>Jornada Vacunación</i>	DOCENTE	● 1
	FELICITACIÓN	<i>Taller Coro</i>	ALUMNO	● 1
	POSGRADO	QUEJA	<i>Respetar Acuerdos</i>	DOCENTE
QUEJA		<i>Actividades Académicas</i>	DOCENTE	● 1
	DUDA	<i>Presentación libro</i>	DOCENTE	● 1



CICYT	QUEJA	Meet	DOCENTE	2
	QUEJA	No ingreso conferencias	DOCENTE	1
	QUEJA	Mal liderazgo	TRABAJADOR	1
	FELICITACIÓN	Apoyo Tecnológico	DOCENTE	3
	SUGERENCIA Internet		ALUMNO	1

3. Desempeño del Proceso y Conformidad de Productos y Servicios ofrecidos. Medición de los Indicadores de Objetivos de Calidad, Procesos y sus Tendencias.

a. Control Documental

La siguiente gráfica muestra un resumen del monitoreo de movimientos (altas, bajas, modificaciones) dentro del control documental por parte de las direcciones de área.

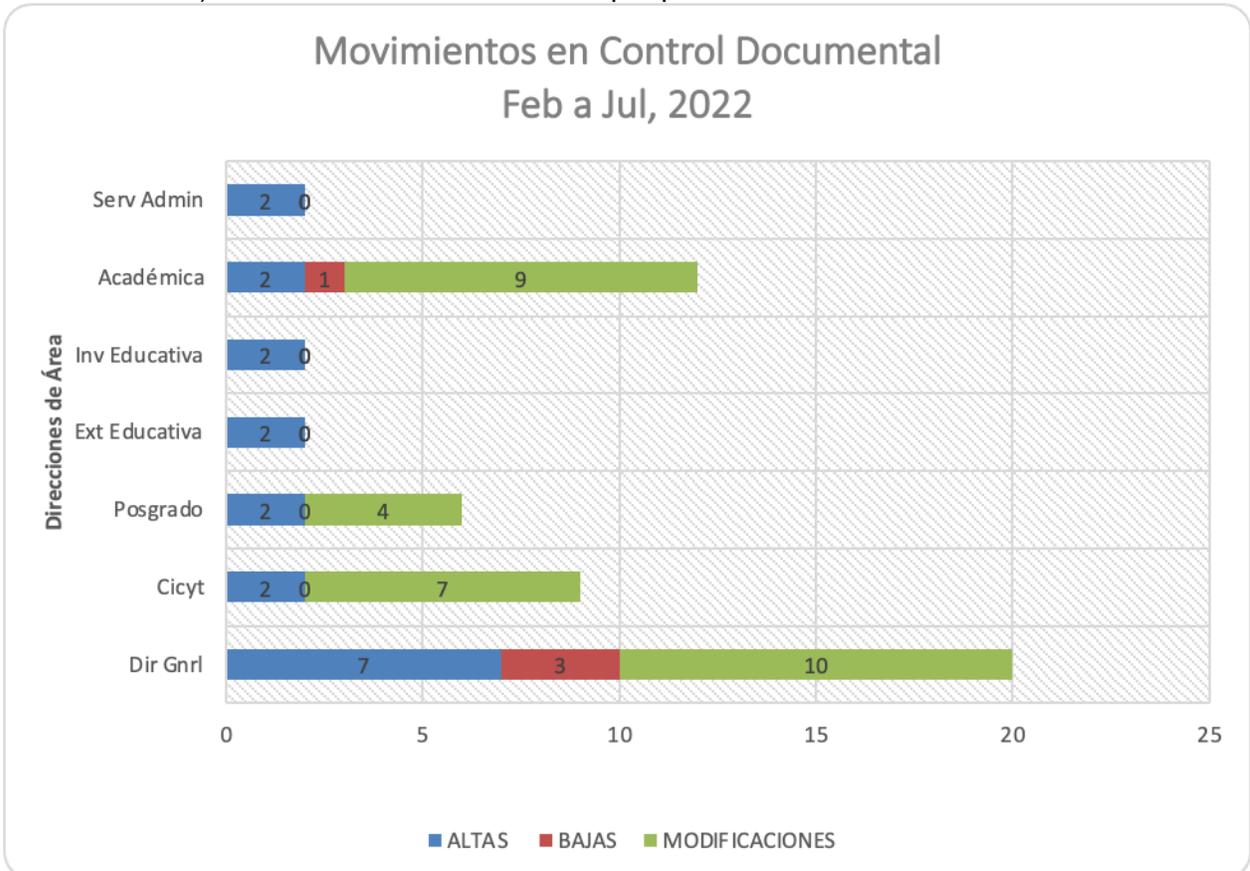


Fig. 12. Movimientos del control de documentos.

El gráfico siguiente muestra un comparativo contra el semestre pasado, teniendo en el presente semestre, un descenso considerable de cambios documentales.

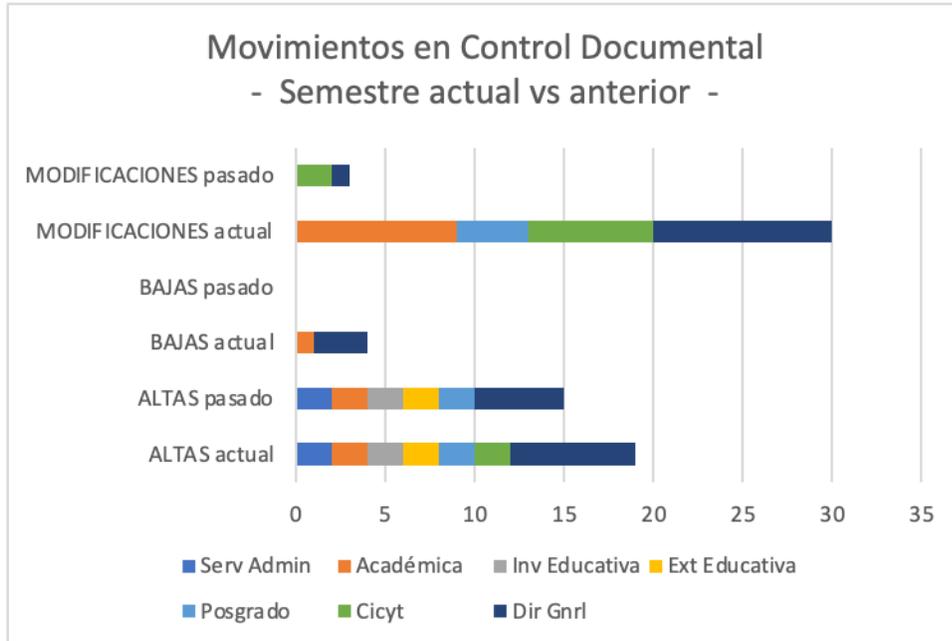


Fig. 13. Comparativo semestre actual vs pasado.

SEMESTRE ACTUAL VS PASADO								
DIRECCIÓN	Serv Admin	Académica	Inv Educativa	Ext Educativa	Posgrado	Cicyt	Dir Gnrl	
ALTAS actual	2	2	2	2	2	2	7	
ALTAS pasado	2	2	2	2	2	0	5	
BAJAS actual	0	1	0	0	0	0	3	
BAJAS pasado	0	0	0	0	0	0	0	
MODIFICACIONES actual	0	9	0	0	4	7	10	
MODIFICACIONES pasado	0	0	0	0	0	2	1	
semestre actual	2	12	2	2	6	9	20	53
semestre pasado	2	2	2	2	2	2	6	18

b. Sitio Web

De acuerdo a la estadística obtenida por medio del software *Google Analytics* que monitorea el sitio web del SGC, se obtuvo la siguiente *data*, en donde se muestra un **incremento del 55%** de **visitantes** y también subió el **tiempo de duración** aproximado por sesión en un **8%**:

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 7
			Página: 13 de 25

Resumen del tráfico

1 feb - 31 jul 2022 comparado con el periodo anterior (4 ago 2021 - 31 ene 2022)

Sesiones del sitio
2687 ↑ 55 %

Visitantes únicos
832 ↑ 2 %

Duración prom. de la sesión
6m. 49s. ↑ 8 %

Fig. 18. Movimiento de visitantes, sesiones y promedio de la duración de la sesión durante el periodo.

A continuación se muestra el Tráfico del sitio durante el periodo actual vs periodo anterior, en donde se percibe claramente un aumento de actividad.

Sesiones a lo largo del tiempo

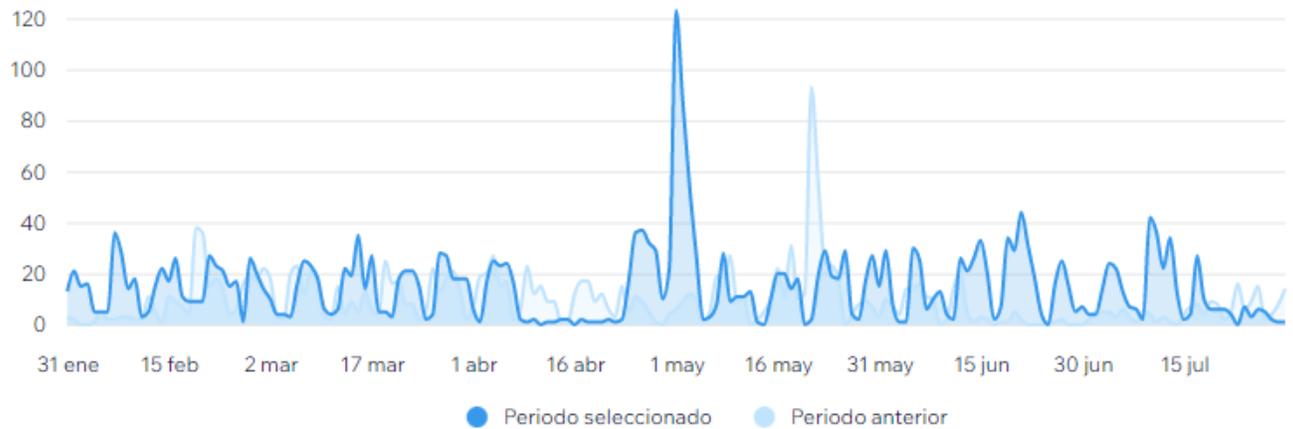


Fig. 18. Tráfico del sitio durante el periodo vs periodo anterior.

Análisis de los sitios por los cuales se conduce el tráfico a la página de calidad.



Nombre del Documento:

Informe de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 7

Página: 14 de 25

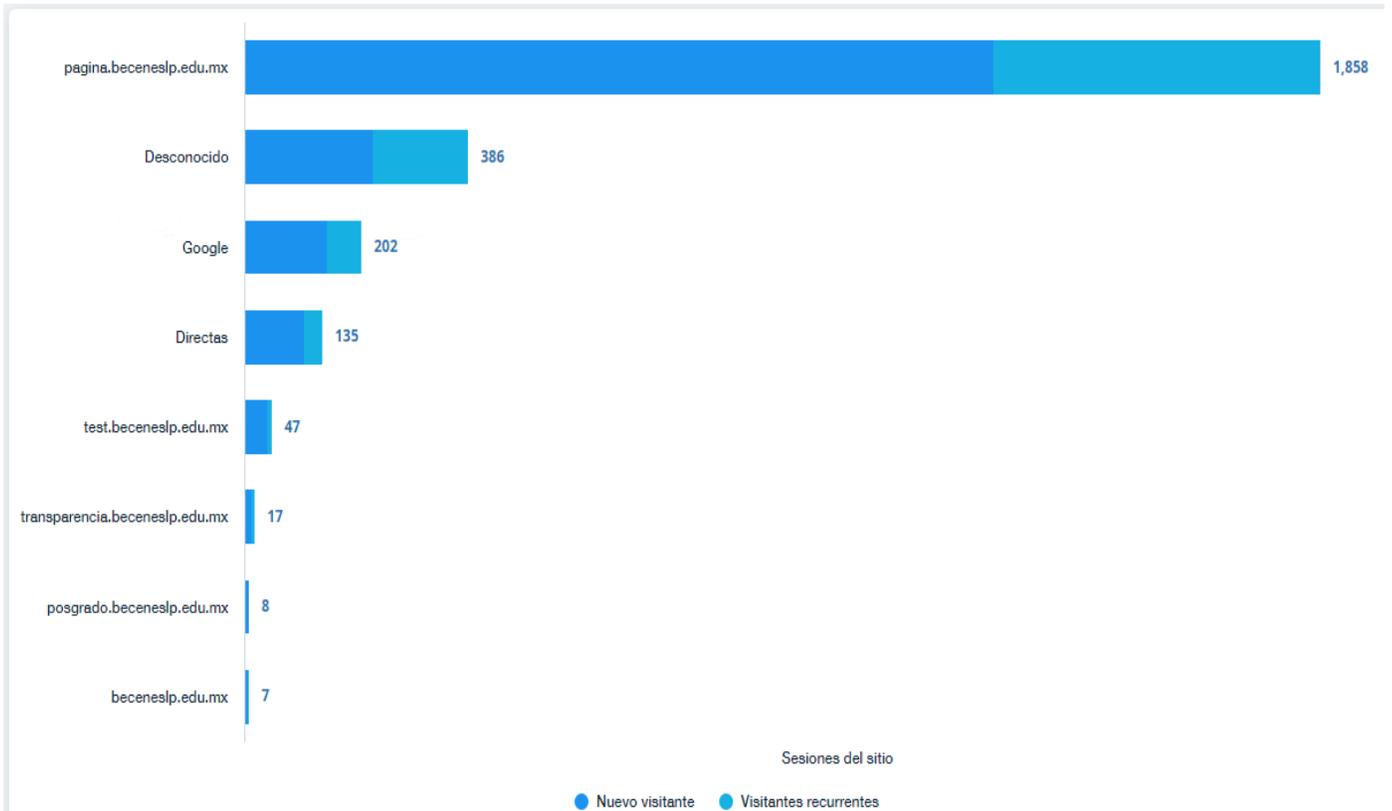


Fig. 19. Principales fuentes de tráfico.

A continuación, se muestra información sobre los Estados de Respuesta a lo largo del tiempo, esto se refiere a los errores que encuentra los robots en el sitio, a partir del análisis del archivo de registro. La categorización es la siguiente:

Rango General	Rango definido	Categoría
100-199	100-101	Informativo
200-299	200-206	Exitoso
300-399	300-305	Redirección
400-499	400-415	Error de cliente
500-599	500-505	Error del servidor

Fuente: <https://adictec.com/codigos-de-estado-http/>



Nombre del Documento:

Informe de Análisis de Datos



Código:

BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 7

Página: 15 de 25

Estado de respuesta a lo largo del tiempo

Descubre los errores que encuentran los robots en tu sitio, a partir del análisis de tu archivo de registro.

[Cómo utilizar este informe](#)

Período de tiempo: 1 feb - 31 jul 2022

Gráfico de barras dividido Tabla

Seleccionar periodo

2022/02/01 - 2022/07/31

Agrupar por

Día

Semana

Mes

Seleccionar medida

Páginas únicas

Clases de estado de respuesta

es 3XX o 4XX o 5XX

Más • 3

justo ahora

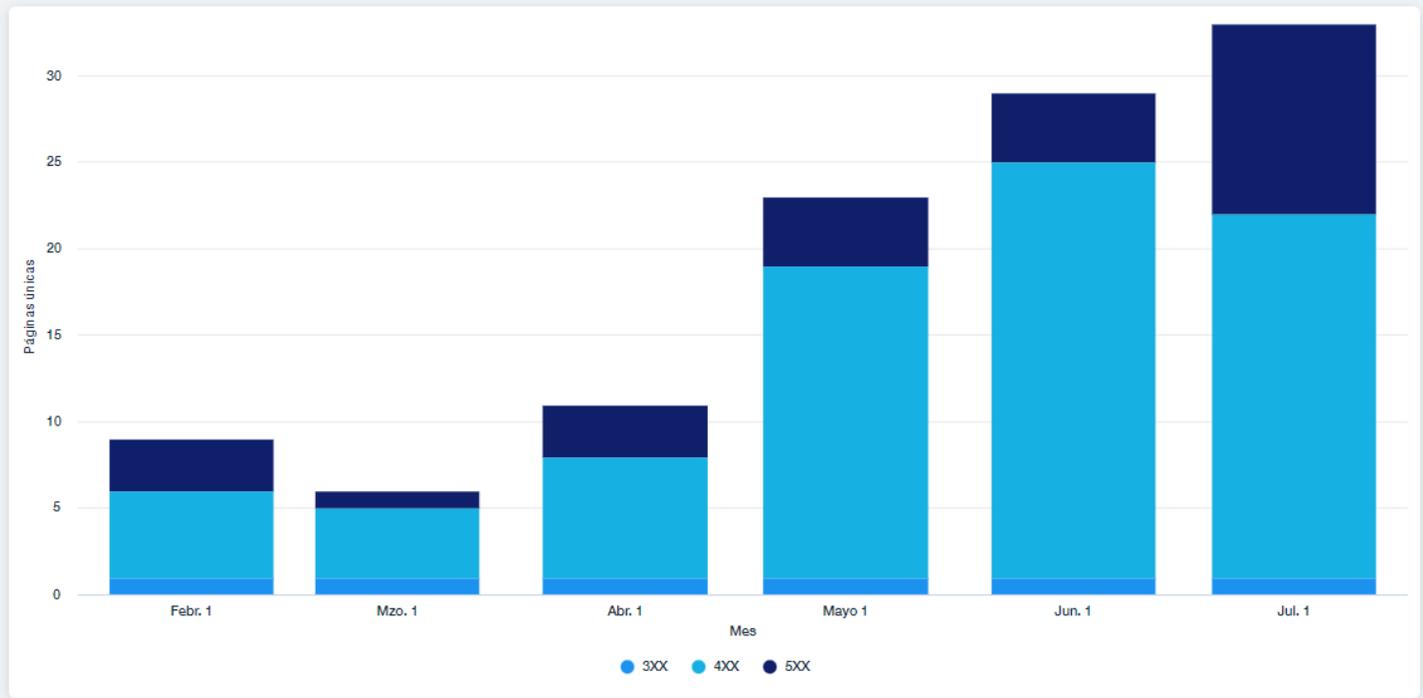


Fig. 19. Visión general del estado de respuesta a lo largo del tiempo.

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 7
			Página: 16 de 25

A continuación se muestran las páginas visitadas durante el periodo actual.

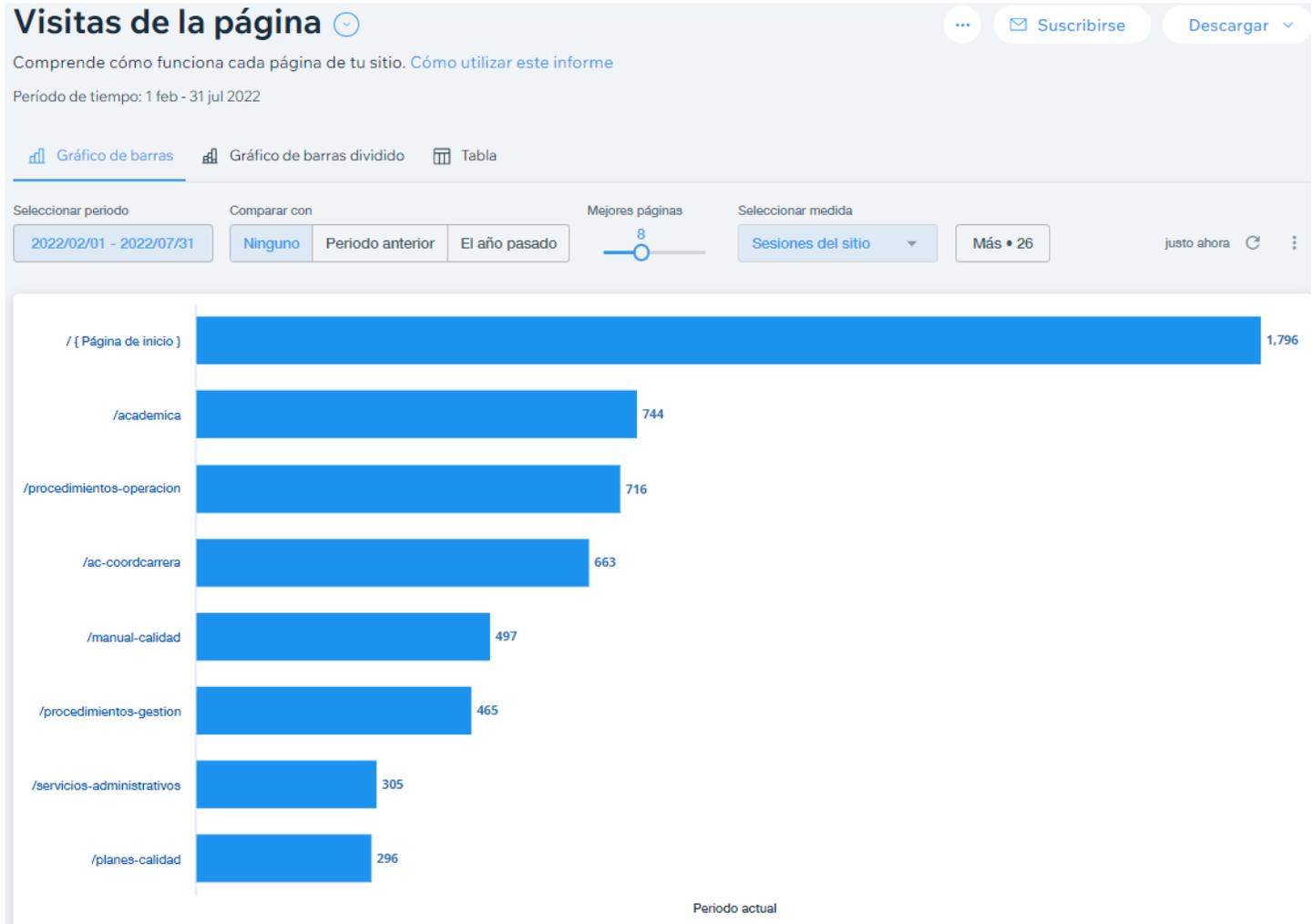


Fig. 22. Visitas de la página



Nombre del Documento:

Informe de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 7

Página: 17 de 25

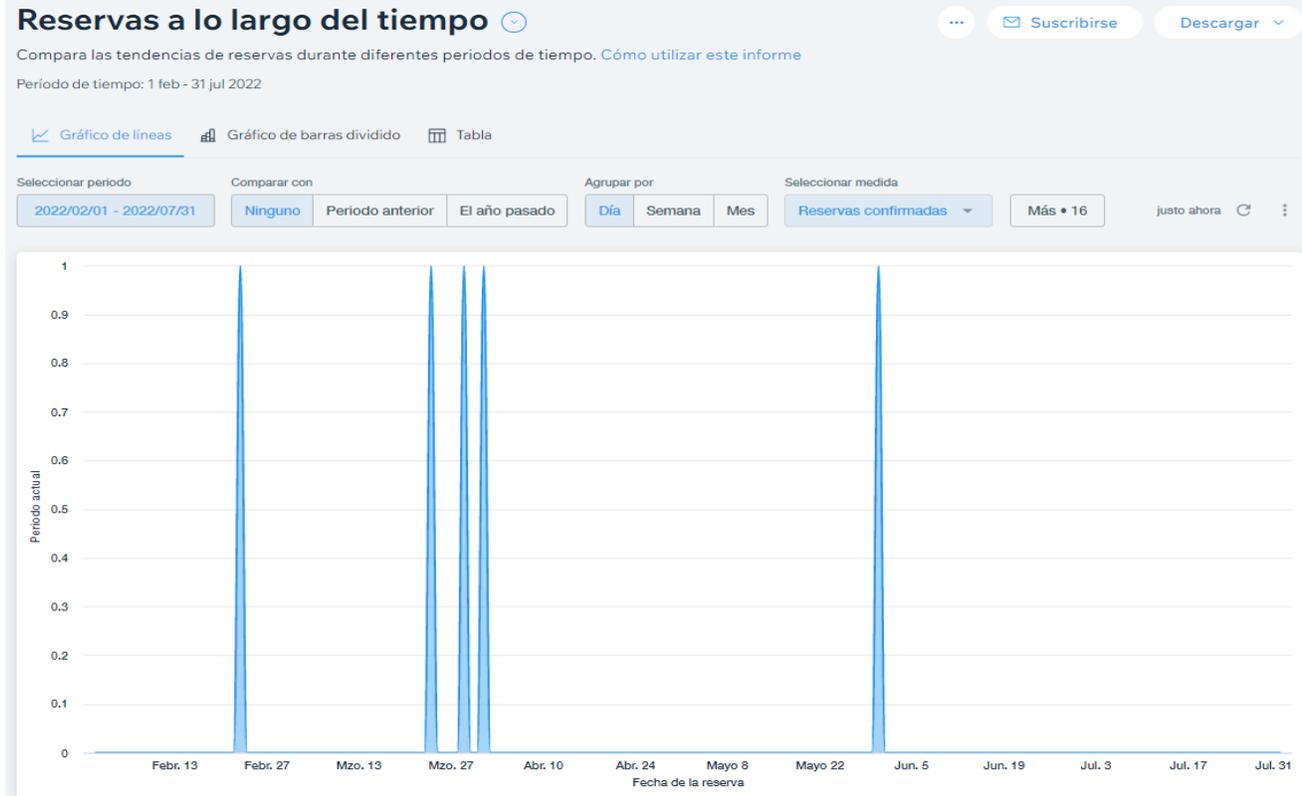
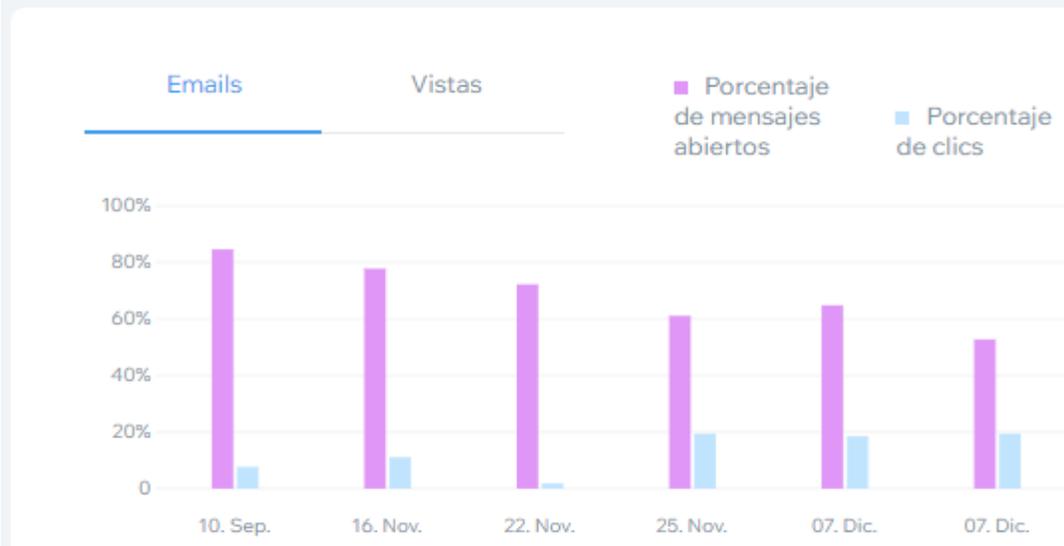


Fig. 23. Reservas a lo largo del tiempo

c. Email Marketing (promoción y campañas)

A continuación, se muestra el comportamiento de la difusión de información a través de correo electrónico y sitio web.

Resultados



	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 7
			Página: 18 de 25

Fig. 23. Porcentaje de emails abiertos a través de campañas de difusión.

En la gráfica siguiente se muestra el número de visitas y medio de acceso, que como se observa en su mayoría lo hace a través de los correos institucionales.

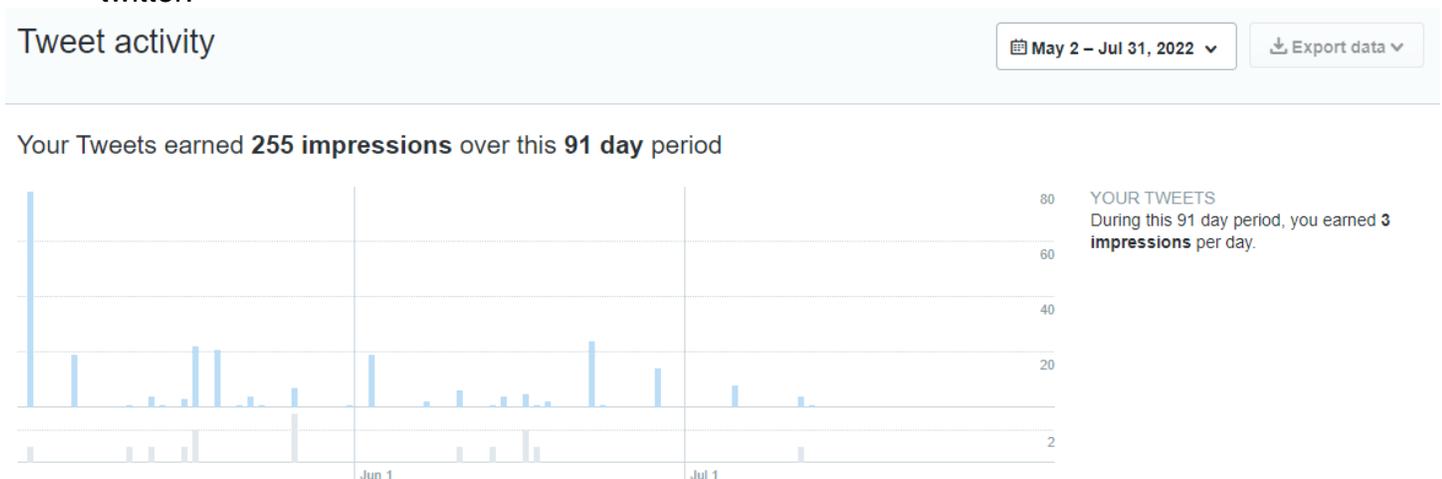


Fig. 24. No. de vistas y Medio de Acceso.

d. Redes sociales

facebook: tuvo un crecimiento del 12.08%. Actualmente cuenta con 389 vs 342 seguidores del periodo pasado.

twitter:



	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 7
	Página: 19 de 25		

Nota: Las impresiones y el impacto hacen referencia al mismo concepto en el contexto de este post. Las impresiones en Twitter se refieren a cuantas veces el hashtag/búsqueda ha podido ser vista por los usuarios. Se trata de un dato potencial ya que es imposible, al cien por cien, saber cuántas personas efectivamente han visto los tweets. Esta métrica en otras herramientas se refleja como impresiones. También podríamos definirlo como la exposición que ha podido generar nuestro hashtag o búsqueda. (<https://www.tweetbinder.com/blog/es/impresiones-twitter/>)

e. Blogger (bitácora en línea de las actividades del SGC)

A continuación, se comparte la información recabada del blog durante el periodo actual, un resumen de la audiencia.

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



Últimos 6 meses ▾

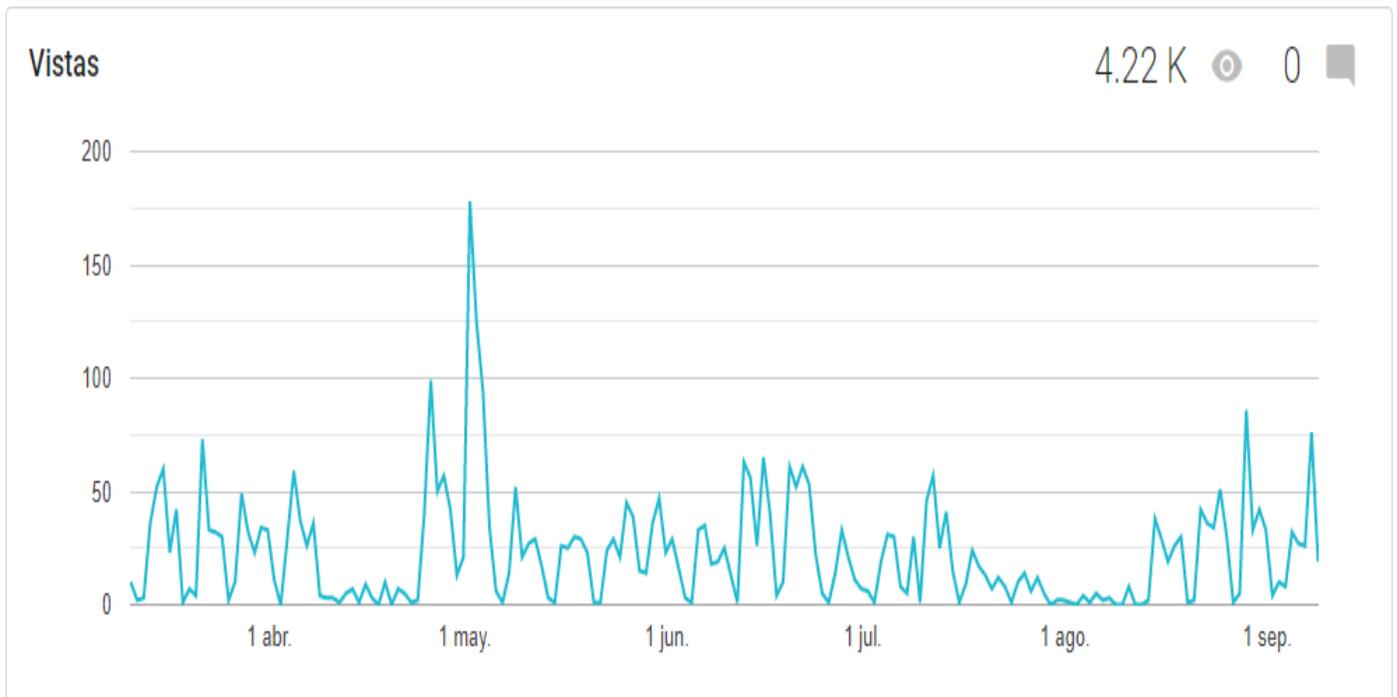


Fig. 25. Estadísticas generales del blog.

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 7
			Página: 20 de 25

URL de referencia principales

Entrada	Vistas de página
https://www.sgc.beceneslp.edu.mx/	2036
https://www.google.com/	34
https://editor.wix.com/	28
http://sgcbecene.blogspot.mx	18
http://m.facebook.com/	6
https://www.bing.com/	4
https://www.google.com.mx/	4
http://www.google.com/	3
https://l.facebook.com/	2

Fig. 26. URL de referencia principales

4. Resultados de Auditorías Internas y Externas

La Auditoria Externa Vigilancia 2 /2022 se llevó a cabo del 22 al 23 de junio de 2022 de manera presencial. El objetivo de dicha auditoria fue: 1. Confirmar que el Sistema de Gestión cumple con todos los requisitos de la(s) norma(s) de auditoría; 2. Confirmar que la organización ha implementado efectivamente sus ajustes planeados; 3. Confirmar que el Sistema de Gestión es capaz de lograr las Políticas y Objetivos de la organización y evaluar la capacidad del sistema de gestión para asegurar que la organización del cliente cumpla con los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables; 4. Si corresponde, identificar áreas de mejora potencial del Sistema de Gestión.

Alcance de Certificación: Prestación de Servicios Educativos: Licenciatura y Posgrado, Investigación Educativa, Extensión Educativa, Servicios Administrativos, Centro de Información Científica y Tecnológica (CICYT).

Conclusión de la Auditoría:

	Nombre del Documento:		Código: BECENE-CA-PG-09-02
	Informe de Análisis de Datos		Revisión: 7
			Página: 21 de 25

A través del proceso de auditoría, el Equipo de Auditoría pudo verificar:

- | | | | | |
|----|-------------------------------------|----|--------------------------|---|
| Sí | <input checked="" type="checkbox"/> | No | <input type="checkbox"/> | La documentación del sistema de gestión demostró conformidad con los requisitos de la Norma de auditoría y proporcionó la estructura suficiente para soportar la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión. |
| Sí | <input checked="" type="checkbox"/> | No | <input type="checkbox"/> | Que el sistema de gestión cumple con todos los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables; |
| Sí | <input checked="" type="checkbox"/> | No | <input type="checkbox"/> | La organización ha demostrado la efectiva implementación y mantenimiento de su sistema de gestión; |
| Sí | <input checked="" type="checkbox"/> | No | <input type="checkbox"/> | La organización ha demostrado el establecimiento y monitoreo de objetivos y metas clave de desempeño y el avance monitoreado hacia su logro; |
| Sí | <input checked="" type="checkbox"/> | No | <input type="checkbox"/> | El programa de auditoría interna ha sido completamente implementado y demuestra efectividad como una herramienta para mantener y mejorar el sistema de gestión; |
| Sí | <input checked="" type="checkbox"/> | No | <input type="checkbox"/> | A lo largo del proceso de auditoría, el Sistema de Gestión demostró completa conformidad con los requisitos de la norma de auditoría. |

Recomendación:

- Se mantiene/ continua la Certificación.
- Se mantiene/ continúa sujeta a un Cierre de Acciones Correctivas a través de una Revisión Documental;
- Se mantiene/ continúa sujeta a un Cierre de Acciones Correctivas a través de una Auditoría Especial en Sitio;
- Se suspende hasta completar el Cierre de Acciones Correctivas;
- Se mantiene/ continua considerando el Cierre de No Conformidades ya verificadas.
- Se retira (consultar el Procedimiento de Apelaciones definido en las Condiciones del Contrato).

Por lo tanto, el Equipo de Auditoría, con base en los resultados de esta auditoría y al estado demostrado de desarrollo y madurez del Sistema de Gestión, la Certificación es:

- Recomendada.
- Procede sujeta a un Cierre de Acciones Correctivas a través de una Revisión Documental;
- Procede sujeta a un Cierre de Acciones Correctivas a través de una Auditoría Especial en Sitio;
- Es Recomendada considerando el Cierre de No Conformidades ya verificadas.

5. Resultados y Atención a las No Conformidades de los productos y/o servicio no conforme y las identificadas por los clientes y/o las partes interesadas

N/A

6. Eficacia de las Acciones para abordar los Riesgos y Oportunidades

Nuestro objetivo estratégico es: Formar profesionales de alta calidad para la docencia e investigación en educación básica, que atiendan las demandas de la sociedad actual, a través del logro anual de al menos el 90 % de las metas establecidas en los macro procesos de formación y apoyo instituidos en esta casa de estudios.

Riesgo identificado institucional: Disminución de financiamiento y/o recursos para potenciar las actividades sustantivas de docencia, investigación, extensión y difusión.

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 7
			Página: 22 de 25

Riesgo interno	Oportunidad
Falta de recursos tecnológicos para fomentar y difundir al SGC.	Programación de recursos a requerir en el área.

Riesgo identificado institucional: El bajo desempeño profesional del docente.

Riesgo interno	Oportunidad
El bajo desempeño por parte de los docentes en el uso de herramientas tecnológicas que aportan a facilitar la medición de indicadores del SGC.	Programas de capacitación a las diversas áreas.

7. Desempeño de los proveedores externos

N/A

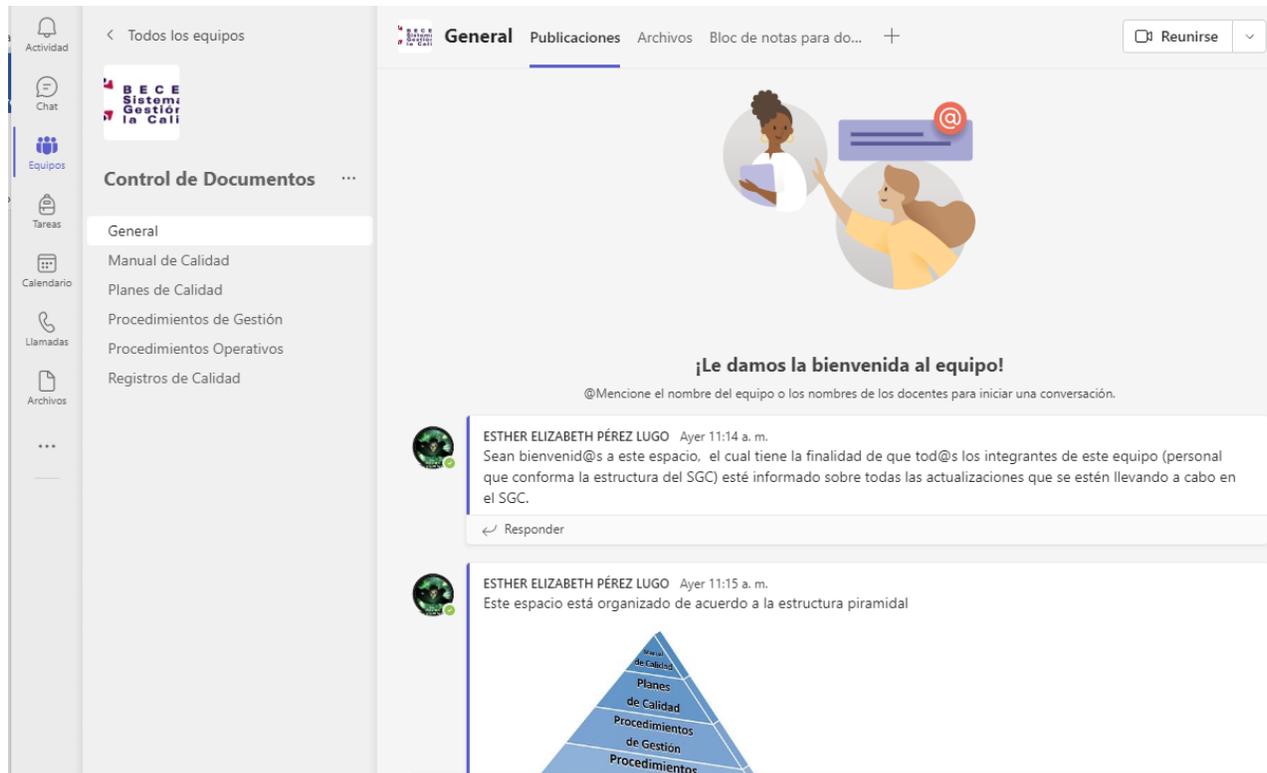
8. Acciones y Oportunidades de Mejora Continua

- Impartición de Curso en Línea “Capacitación a Nuevos Operadores de Proceso”. Temas: enfoque de la norma y procedimiento gobernador para elaborar procedimientos.



- Se dio Capacitación al Personal Administrativo y Personal de Apoyo, sobre Alineación de Equipos de Trabajo. Paso 1: Generar Confianza; como parte del Curso General “**Acercamiento al Sistema de Gestión de la Calidad de la Becene**” impartido del Del 8 al 10 de marzo de 2022.
Link de la nota en blog: <https://sgcbecene.blogspot.com/2022/03/capacitacion-para-personal.html>
- Creación de un grupo de trabajo en teams con la finalidad de mantener una comunicación más eficiente y eficaz en virtud de los cambios documentales que se avecinan en el sistema, se ha generado un grupo en Teams llamado "Control de Documentos".

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 7
			Página: 23 de 25



Control de Documentos
 General
 Manual de Calidad
 Planes de Calidad
 Procedimientos de Gestión
 Procedimientos Operativos
 Registros de Calidad

¡Le damos la bienvenida al equipo!
 @Mencione el nombre del equipo o los nombres de los docentes para iniciar una conversación.

ESTHER ELIZABETH PÉREZ LUGO Ayer 11:14 a. m.
 Sean bienvid@s a este espacio, el cual tiene la finalidad de que tod@s los integrantes de este equipo (personal que conforma la estructura del SGC) esté informado sobre todas las actualizaciones que se estén llevando a cabo en el SGC.

ESTHER ELIZABETH PÉREZ LUGO Ayer 11:15 a. m.
 Este espacio está organizado de acuerdo a la estructura piramidal

Para de Calidad
 Planes de Calidad
 Procedimientos de Gestión
 Procedimientos

De esta manera, podrán visualizar de una manera más rápida y ágil el histórico de los cambios que vayan surgiendo en el SGC; a la vez que se evitará saturar su cuenta de correo con las diversas notificaciones que se vayan dando de los cambios.

- Se comunica como acuerdo que a partir del 14.marzo se retoma que las modificaciones a la información documentada serán de manera física y digital, a través de oficio dirigido a todas las direcciones de área de la becene.
- Se actualiza la Configuración del sitio para un mejor listado a través de los motores de búsqueda de Google.



Conectando tu sitio

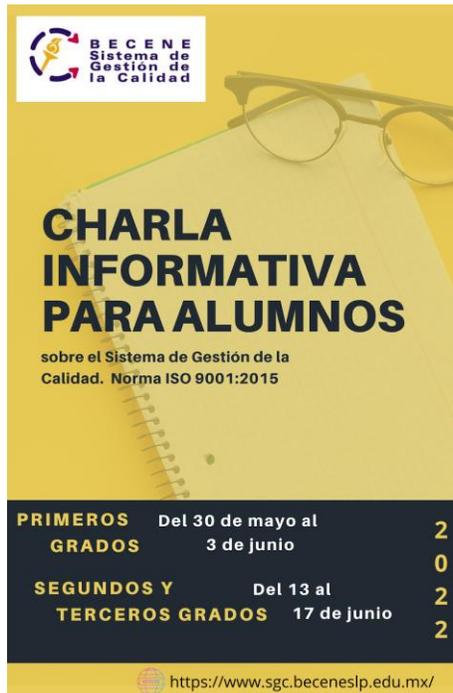
Get ready! Your site will be listed in Google search results soon.

SETTING UP CONNECTION

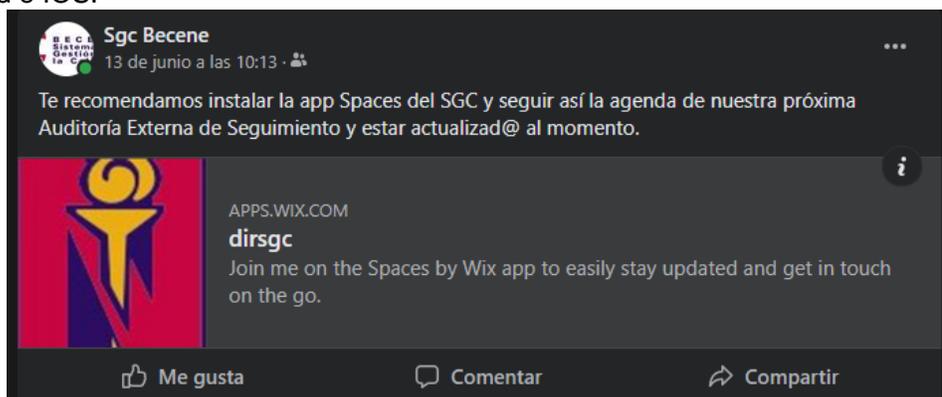
41%

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 7
			Página: 24 de 25

- Participación en la Charla Informativa del SGC para alumnos.

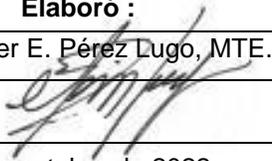
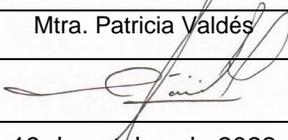


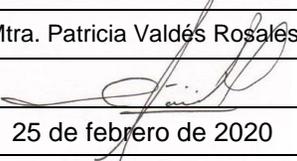
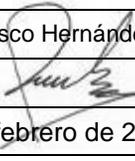
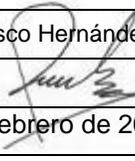
- Difusión de la app spaces by wix en redes sociales, lo que permitirá a los usuarios estar actualizados sobre los diferentes eventos, cursos, taller y actividades que se realizan en el SGC. Se puede instalar en sistemas Android e IOS.



- Se comienza a trabajar en una actualización del buzón, así como el aviso de privacidad.
- Se actualiza la codificación del Procedimiento Gobernador para Elaborar Procedimientos, dándose de baja el código BECENE-CA-PG-01 rev.6 y dándose de alta el código BECENE-SGC-PG-01 rev.1 para alinearlos al nuevo Manual de Organización y Procedimientos 2021.

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 7
			Página: 25 de 25

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó :
Nombre	ISC. Esther E. Pérez Lugo, MTE.	Mtra. Patricia Valdés	Mtra. Nadya Rangel Zavala
Firma			
Fecha	12 de octubre de 2022	13 de octubre de 2022	14 de octubre de 2022

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó :
Nombre	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	25 de febrero de 2020	26 de febrero de 2020	28 de febrero de 2020